PRIVACY POLICY

1. Introduzione

La presente privacy policy ha finalità descrittive e generali sull'approccio di **WEBEETLE SRL UNIPERSONALE** alla protezione dei dati personali nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018, e di ogni altra normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, e non sostituisce le informative specifiche previste dagli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, che vengono rese separatamente agli interessati in relazione ai singoli trattamenti effettuati.

2. Principi di protezione dei dati

Il trattamento dei dati personali da parte del titolare si basa sui seguenti principi fondamentali:

- **Liceità, correttezza e trasparenza**: i dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti degli interessati;
- **Limitazione delle finalità**: i dati sono raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime;
- **Minimizzazione dei dati**: i dati sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità;
- **Esattezza**: i dati sono esatti e aggiornati;
- **Limitazione della conservazione**: i dati sono conservati per un arco di tempo non superiore a quanto necessario;
- **Integrità e riservatezza**: i dati sono trattati in modo da garantire adeguata sicurezza, compresa la protezione contro trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, distruzione o danno accidentale.

3. Ruoli e responsabilità

- **Titolare del trattamento**: WEBEETLE SRL UNIPERSONALE, con sede legale in , contattabile all'indirizzo email: info@webeetle.com e PEC: info@pec.webeetle.com.
- **Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)**:
  Nisce Daniele, contattabile all'indirizzo: danielenisce@pec.it
- **Responsabili esterni del trattamento**: il titolare si avvale di soggetti esterni per l'erogazione di servizi (es. consulenza, hosting, manutenzione, software), regolarmente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.
- **Persone autorizzate/incaricati**:
  I dati sono trattati solo da persone designate e debitamente istruite

4. Tipologie di dati trattati

A seconda del trattamento e degli interessati dal trattamento, possono essere raccolte e trattate le seguenti categorie di dati personali:

- **Clienti:**
  - Dati identificativi e di contatto: email, telefono, indirizzo.
  - Dati di fatturazione e pagamento.
  - Utenti di clienti:
    - Dati identificativi: nome, cognome, codice fiscale, username.
    - Dati economici: IBAN, ordini, fatture (se presenti nei DB di test o dump).
    - Dati tecnici: log di navigazione, cookie, IP.
    - Dati sensibili o particolari: solo se il software tratta categorie particolari: possono emergere in fase di test o in produzione durante interventi su anomalie critiche.
- **Dipendenti e collaboratori (sviluppatori, sistemisti, tirocinanti, personale interno):**
  - Dati identificativi: nome, cognome, username, e-mail aziendale.
  - Dati per la contrattualizzazione del rapporto di lavoro:

        - Dati di fatturazione e pagamento.
        - Dati formativi (es. curricula, carriera professionale).
        - Dati relativi all'appartenenza sindacale.
        - Dati relativi allo stato di salute.
        - Dati di idoneità al lavoro.
    - Eventuale telefono aziendale, IP interno/esterno, location VPN.
    - Credenziali: password (hash), token API, chiavi SSH.
    - Dati di attività: log accessi a strumenti, orari di accesso, cronologia modifiche e dati contenuti nei commit (snippet di codice che possono contenere riferimenti a nomi, funzioni personali o di colleghi).
    - Dati comportamentali: (in casi di sistemi di controllo versioning o debug avanzato) pattern di utilizzo o errori ricorrenti.
    - Dati relativi al rapporto di lavoro, risposte a questionari anonimi sul benessere organizzativo.
    - Immagini, video, audio e contenuti di soggetti coinvolti in eventi, iniziative e attività.
- **Visitatori del sito web:**
    - Dati di navigazione e log tecnici (IP, timestamp, risorse richieste, user-agent, esito risposte, log di sicurezza)
    - Cookie tecnici/necessari per il funzionamento del sito (nessun cookie di profilazione/marketing/analytics non anonimizzati)

5. Trattamenti principali

Il titolare effettua attualmente i seguenti trattamenti nel rispetto del principio di minimizzazione, nell'ambito delle seguenti macro-aree:

- TRATTAMENTO VIDEOSORVEGLIANZA (finalità: Videosorveglianza per finalità di tutela del patrimonio e prevenzione)
- TRATTAMENTO WHISTLEBLOWING (finalità: Gestione delle segnalazioni per la prevenzione e il contrasto di comportamenti illeciti o irregolari. Il Titolare ha adottato il canale whistleblowing su base volontaria, pur non essendo obbligato ai sensi del D.Lgs. 24/2023, al fine di garantire un sistema aziendale trasparente, prevenire irregolarità interne e rispondere alle richieste organizzative dei committenti.)
- TRATTAMENTO FATTURAZIONE ELETTRONICA (finalità: Contabilità e fatturazione elettronica)
- TRATTAMENTO GESTIONE CONTENUTI FOTO/VIDEO PER SOCIAL MEDIA (finalità: Documentazione e promozione delle attività attraverso canali informativi (social network, sito web, materiale cartaceo/digitale). Comunicazione di contenuti divulgativi tramite immagini, video o interviste.)
- TRATTAMENTO PRODUZIONE E MANUTENZIONE SOFTWARE (finalità: Progettazione, sviluppo, test, aggiornamento, manutenzione e deploy di applicazioni software. Monitoraggio delle funzionalità, debug, gestione di errori e migliorie su sistemi già in produzione. Questo trattamento riguarda i dati personali trattati nell'ambito di attività di sviluppo e manutenzione software, in proprio e su incarico di terzi, per le quali WeBeetle stabilisce le finalità e le modalità operative, gli strumenti utilizzati, i tempi di conservazione e le misure di sicurezza e pertanto agisce quale titolare autonomo del trattamento per le attività svolte nei propri sistemi e con le proprie procedure, oltre a poter agire quale Responsabile ex art. 28 GDPR per alcuni dati. Tali attività potrebbero comportare l'accesso, la consultazione o l'elaborazione di dati personali durante il debug, il supporto tecnico o la fase di test, qualora sia necessario accedere a database contenenti dati reali. Anche se l'accesso a dati personali reali non costituisce una attività ordinaria o sistematica, tuttavia rappresenta una possibile evenienza nello sviluppo e nella manutenzione software. In casi eccezionali e documentati - ad esempio per attività di diagnosi, supporto o riproduzione di anomalie non replicabili su database fittizi - può rendersi necessario accedere temporaneamente a dati personali reali in database. Tali operazioni, pur essendo straordinarie e non ricorrenti, rientrano nel perimetro tecnico-operativo dell'attività di sviluppo software e richiedono l'adozione delle misure di sicurezza previste (VPN, MFA, logging, segregazione degli

ambienti, password manager, ruolo-based access). Per questo motivo il trattamento è correttamente registrato ai fini dell'accountability ex art. 30 GDPR.
- TRATTAMENTO CLIENTI (finalità: Gestione clienti/committenti e potenziali)
- TRATTAMENTO DIPENDENTI/COLLABORATORI (finalità: Gestione del personale)
- TRATTAMENTO FORNITORI (finalità: Gestione fornitori)
- TRATTAMENTO GESTIONE POSTA ELETTRONICA (EMAIL) (finalità: Invio e ricezione dati)
- TRATTAMENTO GESTIONE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC) (finalità: Invio e ricezione dati)
- TRATTAMENTO SITO WEB (finalità: Pubblicazione di contenuti sul sito web aziendale, atti alla promozione del brand e alla valorizzazione dei team di sviluppo e di progetti in corso o già effettuati. Gestione del sito)

6. Diritti degli interessati

L'interessato ha diritto di:
- accedere ai propri dati personali;
- chiederne la rettifica o la cancellazione;
- ottenere la limitazione del trattamento o opporsi allo stesso;
- ricevere i dati in formato portabile;
- proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

7. Modalità di esercizio dei diritti

Per esercitare i propri diritti (accesso (art. 15 GDPR 679/216), rettifica (art. 16 GDPR 679/216), cancellazione (art. 17 GDPR 679/216), limitazione (art. 18 GDPR 679/216), portabilità (art. 20 GDPR 679/216), opposizione (art. 21 GDPR 679/216)) l'interessato può scrivere al Titolare del trattamento all'indirizzo: **Via Semetelle 26, 84012 Angri (SA)**, email: **info@webeetle.com** o PEC: **info@pec.webeetle.com**.

8. Misure di sicurezza

Il titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate al fine di garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tra cui:
- CONTROLLO ACCESSI, ADOZIONE FIREWALL, ANTIVIRUS E ANTIMALWARE, ARCHIVI PROTETTI, ASSISTENZA SOFTWARE, AUTENTICAZIONE FORTE, BACKUP DEI DATI, CANCELLAZIONE SICURA DEI DATI DIGITALI, CANCELLAZIONE SICURA DEI DATI NON DIGITALI, Sicurezza cloud avanzata (AWS/Google Cloud), SISTEMA DI DISASTER RECOVERY, SISTEMI DI PROTEZIONE ENDPOINT, CIFRATURA DISPOSITIVI MAC, SCELTA FORNITORE CONFORME AL GDPR, FORMAZIONE, GESTIONE CHIAVI, CERTIFICAZIONE ISO/IEC 27001:2022, ISTRUZIONI UTILIZZO CHIAVI, MANUTENZIONE APPARECCHIATURE, AUTENTICAZIONE MULTIFATTORE OBBLIGATORIA (MFA), MONITORAGGIO CONTINUO DELLA RETE, PASSWORD MANAGER AZIENDALE, DISCIPLINARE UTILIZZO POSTA ELETTRONICA E INTERNET, SISTEMI DI LOG, VPN INTERNA SICURA, VIDEOSORVEGLIANZA (MS))

9. Trasferimenti extra UE

Il titolare prende ogni accorgimento affinché i dati personali non siano oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Nel caso in cui decida necessario l'utilizzo di strumenti che potrebbero comportare il trasferimento dati verso paesi extra UE, si accerterà che esso avvenga solo in presenza di garanzie adeguate previste dal GDPR (es. decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard, ecc.).

10. Aggiornamenti della policy

La presente policy è soggetta a revisione periodica.
Ultimo aggiornamento: **30/10/2025**